



## *Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti*

**Dipartimento per i Trasporti, la Navigazione, gli Affari Generali e il Personale  
Direzione Generale Territoriale del Nord-Ovest  
Ufficio Motorizzazione Civile di Torino  
DIRETTORE**

### **COMUNICAZIONE INTERNA N. 7/2014**

**Agg.to n.1**

**[www.motorizzazione torino.it](http://www.motorizzazione torino.it)**

**Area Personale – Area Agenzie – Area Autoscuole**

Torino, 7/7/2014

**OGGETTO: Attività di riscontro dei pagamenti dovuti per le pratiche di Motorizzazione - 14 luglio 2014: avvio in regime di Concessione dei servizi di gestione e rendicontazione del pagamento dei corrispettivi dovuti dall'utenza per le pratiche di motorizzazione.**

Con circolare prot. n° 2194/RU del 1° luglio 2014, il Capo Dipartimento, ha comunicato che, a partire dal prossimo 14 luglio i servizi in oggetto saranno erogati in regime di concessione dal Consorzio PosteMotori, aggiudicatario della gara europea a procedura aperta, indetta ai sensi dell'articolo 30 del decreto legislativo n° 163/2006 e s.m.i..

I **canali di pagamento** messi a disposizione dell'utenza sia privata che professionale, previsti dalla Concessione sono i seguenti:

#### **a) Canale Fisico.**

- rete degli **Uffici Postali**, ove è consentito il pagamento del bollettino postale. È previsto il pagamento tramite contante nei limiti della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari, carta Bancomat, carta prepagata Postepay, carta Postamat, carta di credito Visa e Mastercard;

- rete dei **rivenditori di generi di monopolio (tabaccai) convenzionati con la Banca ITB**, presso i quali è reso disponibile il servizio di pagamento delle pratiche automobilistiche, sempre attraverso lo strumento del bollettino securizzato riferito ai conti correnti di competenza del DT. A fronte del pagamento, il punto di servizio ITB fornisce quietanza liberatoria riscontrabile dagli sportelli UMC. È previsto il pagamento tramite contante nei limiti della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

In allegato alla presente si fornisce il fac-simile dell'attestazione di pagamento rilasciata dai punti di servizio ITB, che riporta, oltre all'importo del pagamento effettuato e al conto corrente postale sui cui è stato effettuato il versamento, i codici di sicurezza che consentono agli sportelli UMC di effettuare le operazioni di riscontro, secondo le modalità già in essere.

#### **b) Canale online.**

Il servizio di pagamento online è accessibile tramite il portale di servizio del Dipartimento all'indirizzo [www.ilportaledellautomobilista.it](http://www.ilportaledellautomobilista.it) (Portale dell'Automobilista). Le modalità di accesso e le relative credenziali rimangono invariate rispetto a quelle attuali.

Le credenziali di accesso per i servizi di pagamento sono le medesime utilizzate per l'autenticazione al Portale dell'Automobilista.

È previsto il pagamento tramite addebito su conto corrente postale per Privati e Imprese/Operatori Professionali, addebito su Carta di Credito (Mastercard e Visa), addebito su carta prepagata Postepay e Postepay Impresa.

Si riportano gli orari di disponibilità del servizio di pagamento sul canale online (Portale dell'Automobilista), in vigore dal 14/07/2014 in regime di Concessione:

- servizio di pagamento online per i cittadini: disponibile tutti i giorni, compresi i festivi, dalle ore 06:00 alle ore 23:00;
- servizio di pagamento online (nelle diverse modalità) per gli Operatori Professionali e per le Imprese: disponibile dal lunedì al sabato, con esclusione dei giorni festivi, dalle ore 07:00 alle ore 22:00.

### **c) Chioschi di pagamento.**

Il servizio di pagamento è reso disponibile attraverso i chioschi di pagamento ad oggi ubicati presso gli Uffici provinciali della Motorizzazione Civile. Tali chioschi saranno inoltre gradualmente rimodernati a cura del Concessionario.

È previsto il pagamento tramite carta prepagata Postepay e carta Postamat.

I **servizi per l'utenza** previsti dalla Concessione sono i seguenti:

#### **a) Servizi per l'utenza interna DT**

I servizi dedicati al personale di sportello UMC, afferenti ai servizi di pagamento e costituenti il back end della piattaforma dei pagamenti (in generale servizi di riscontro, bruciatura, gestione anomalie di contabilizzazione), saranno accessibili dal portale di servizio del Dipartimento all'indirizzo [www.ilportaledellautomobilista.it](http://www.ilportaledellautomobilista.it) e saranno disponibili dal lunedì al sabato, con esclusione dei giorni festivi, dalle ore 7:00 alle ore 22:00.

#### **b) Servizio di Help Desk dedicato ai servizi di pagamento per utenza interna DT.**

Dal 14/07/2014 sarà attivo il servizio di assistenza rivolto all'utenza interna del DT, dedicato esclusivamente ai servizi connessi ai pagamenti (servizi di riscontro, bruciatura, gestione anomalie di contabilizzazione, revisioni - per la componente pagamento).

Il servizio sarà accessibile da canale telefonico attraverso un numero verde dedicato - pubblicato sulla sezione interna del portale di servizio - raggiungibile da rete fissa e mobile, e sarà attivo nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, dalle ore 08:00 alle ore 19:00; il sabato, esclusi i giorni festivi, dalle ore 08:00 alle ore 15:00.

Il servizio sarà inoltre accessibile da canale web tramite apposito form, compilabile sul Portale dell'Automobilista.

#### **c) Servizio di Help Desk dedicato ai servizi di pagamento per utenza esterna (Cittadini, Operatori Professionali).**

Dal 14/07/2014 sarà inoltre attivo il servizio di assistenza rivolto all'utenza esterna, privata e professionale, dedicato esclusivamente ai servizi di pagamento.

Il servizio sarà accessibile da canale telefonico al numero verde dedicato 800 980 308, raggiungibile da rete fissa, e sarà attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

Il servizio sarà inoltre accessibile da canale web tramite apposito form, compilabile sul Portale dell'Automobilista.

Per tutti gli altri servizi non connessi al servizio di pagamento, rimane attivo il Call Center del Portale dell'Automobilista al numero verde 800 007 777, con orario di servizio dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

Oooooo\_\_\_\_\_oooooO

La presente Comunicazione Interna, viene distribuita secondo le modalità stabilite dall'Ordine di Servizio n° 5/2002 e n° 10/2009 e successivi aggiornamenti.

UFFICIO DI SUPPORTO  
Ing. Antonio SACCO

f.to IL DIRETTORE  
Dr. Ing. Attilio RABBONE

ALLEGATO ALLA C.I. N. \_\_\_\_/2014

